

## TURRINI SERENA

### Informazioni personali

Data di nascita: Zevio, 30/07/1980  
Residenza: via Casotti, n.5 – 37050 Palù (VR)  
Email: serena.turrini@icloud.com  
PEC: serena.turrini@pec.it  
Nazionalità: Italiana  
Stato civile: Coniugata

---

### Esperienza professionale

**2000-2004:** Quercia Software S.p.A.

**Incarico:** Call Center Customer Assistant

**Funzione:** Supporto di 1° livello hardware e software ai vari tool sviluppati dall'azienda per alcune banche

**2004-2005:** Quercia Software S.p.A.

**Incarico:** Analista programmatore junior

**Funzione:** Analisi funzionale, sviluppo e manutenzione di applicazioni bancarie

**2005-oggi:** UniCredit Business Integrated Solutions S.C.p.A.

**Incarico:** Application Analyst

**Funzione:** Analisi funzionale dei requisiti utente. Sviluppo nuove applicazioni per clienti banche e non. Manutenzione applicazioni correnti.

---

### Istruzione

**luglio 1999:** Diploma di ragioniere perito commerciale e informatico presso I.T.C.S. "Lorgna-Pindemonte" di Verona

---

### Altre informazioni

**Conoscenze linguistiche:** italiano (lingua madre)

**linguistiche:** Inglese. Intermedio. Livello B1

**Conoscenze informatiche:** Sistemi operativi: Mac OS/Windows

Linguaggi: SQL - PL/SQL

Database: SQL Server - Oracle (livello base)

Tool di sviluppo: BMC ARSystem

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003*

In fede

*Serena Turrini*